

公表:令和2年 3月 30日

事業所名のびのび

保護者等数(児童数50 回収数 48 割合 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3				安心安全療育を心掛けています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	10		6	先生の数は足りていると思います	研修に参加し知識の向上に努めます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44			4	他に比べて広いです	環境整備実施し安心安全療育に心掛けていく
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45			3	トイレ、洗面所は広い	清潔な環境作りを心掛けている
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47			1	面談時に相談をしている	面談時に保護者様のニーズを聞きながら改善策の手立てを作成していく
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			5	単なる預かりではなく運動療育、学習支援が充実している	保護者様の意見を聞きながら児童に寄り添い同意を得ながら支援計画を作成します
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	11		5	子どもが楽しく通っている	保護者様の意見を聞きながら児童に寄り添い同意を得ながら支援計画を作成します
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35			11	子どもが楽しいと言っている	保護者様の意見を聞きながら児童に寄り添い同意を得ながら支援計画を作成します
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		41		関連機関と情報交換しながら地域連携を図っていく
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44			4	面談時に説明があった	年に2回面談時に丁寧に説明している
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	47			1	面談時に説明があった	年に2回面談時に丁寧に説明している
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	1		21		行政研修に参加し支援につなげていく
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	45				送迎時、連絡ノートで情報を共有している	保護者様に送迎時、連絡ノートで情報を共有している

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48				年に二回面談をしている	年に2回面談時に丁寧に説明している
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40			8	スキー教室に参加し交流した	保護者様に楽しんで頂けるよう行事を継続していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38			10	・年に二回面談をしている ・困りごとを相談している	保護者様から相談の申し入れがあった場合に内容によっては行政機関、医療センターなど紹介させて頂いている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46					送迎時、連絡ノートで情報を共有している
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45					月刊誌を通じて保護者様に施設情報、業務内容を発信している
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45					保護者様からの依頼以外、職員以外は閲覧禁止にしている
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45					実施時期を決め月刊紙で実施の情報発信している
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45					実施時期を決め月刊紙で実施の情報発信している
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	48				楽しく通っている	送迎、療育時の安心安全業務に心掛けている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47			1	楽しいと言っている	児童には楽しさ、保護者様には安心安全な施設運営を心掛けている

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。