

公表:令和 2年 4月 8日

事業所のびのぼ清田

保護者等数(児童数) 19 回収数 9割合47%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		1	運動がメインなので今は現状のままでいいと思う。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			1	どのくらいに一度更新されますか？
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・行事ごとの療育があり工作などが楽しみです。 ・週1回の子は月1回しかそのプログラムをできないので曜日ごとその月は同じことをすることで忘れる前に身につくかも・・・
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	5	なくても問題ないと思う。走り方教室はその機会になるのかな。
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				毎日報告をもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		2	私は参加していませんが保護者(茶話会)があったので良いと思う。茶話会を設けていただいているが親に参加が少なく残念
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1	今年度はそのようなことはなかったと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				連絡帳や電話でお伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		1	もらっています。・新年度(年1回)確認の意味で更新してもらいたい
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・土曜日はゆっくり寝たいらしく何か一言言ってくる。 ・出来る運動が増えたことで自信になり嫌いだっただけが体育が好きになりました。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	9				できる事は参加し互いに協力したい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。