

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月8日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス のびのび北4条

対象人数(保護者)13人 回答者数 6人 回収 46.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1		お部屋に入る前の壁に貼られていたのは見ましたが、お部屋の壁にも今日のスケジュールを視覚的に確認できるような掲示をするとより安心できると思います。	ご提案ありがとうございます。早速療育室内の児童の目の高さの位置にも掲示しました!
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2		うちの子はその日のプログラムに従うことのできない子なので、先生達には申し訳なく思っています。いつも、参加できなくてもゲームなどで楽しく過ごせるようにしていただき、個別の関わりもして下さるので有難いです。 様々な特性のお子さんがいらっしゃる中で、ご対応有難うございます。	今はまだ出来ないことも、必ず出来るようになります。少しずつでも一人ひとりに合わせ支援を続けていきます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2		まだ一度しか通っていないためわかりません	概ね6か月に一度、計画書の見直しの時期にお声がけします。お忙しいと存じますので対面面談のみでなく、お電話やzoomなどでもご相談に応じていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	1	当家はひとりっこであり、また他の保護者との交流は望んでいないので「いいえ」の回答だが、不満はない。	保護者会等は今後も設ける予定はありませんが、ご兄弟の見学や体験は随時受け付けております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			今回のアプリは助かります。コメント欄は、療育後だけでなく、何か相談したい場合にも利用して良いのでしょうか。	はい、ぜひ「保護者との連絡事項」からご相談ください。営業時間外に頂いたご連絡は、翌営業日のご返答とさせていただきますが、原則24時間以内の回答を心掛けております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	3			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	3		今のところそのような状況になったことがないのでわかりません	運動療育を行っておりますので、打撲や小さな怪我の発生はございます。都度、応急処置と保護者への状況報告を致しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	6			<p>心配事など電話で対応していただけており有難いです。送迎の際もお話を聞ける点も助かります。良かった点を伝えていただくことが多く、親としては心を楽にできありがたい一方で、その日のできなかったことや苦手で取り組めなかったこと等を伝えていただき、支援計画の他にも、日々そういった課題へのデイサービスとしての今後の対応方法や見通しについても簡単で構わないので教えていただけると、心配性の親としては嬉しいです。家での子供への対応へのアドバイスなどがあれば、人にもよるかと思いますが、私の場合は有難いです。</p>	<p>良い点を伸ばし、認めてあげることで、苦手なものやできなかったことは目立たなくなっていくことを目指して支援しています。ご相談があれば、「保護者との連絡事項」やお電話で対応しております。</p>