

公表: 令和 5年 3月14日

事業所名: のびのび

保護者数(家庭数)12

回答数12/12 割合 100%

	チェック項目	はい	保護者数(家庭数)12		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ			
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1	0	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	2	1	2		10名までの児童に対し、2名以上の職員が指導しています。理学療法士や保育士が加わり、より専門性の高い指導を行っています。
	③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配置が適切になされているか。	9	2	0	1		
	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	10	2	0	0		
	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	3	0	0		
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	10	2	0	0		
	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	2	0	0		
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	2	1	1	8		感染予防対策の観点から現在は交流を行っていません。
保護者 への 説明等	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	1	2	0		入所ご契約時に説明させて頂いています。運営規程については、所内にも見える場所に掲載しております。
	⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか。	8	3	1	0		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	5	3	1	2		個別にご相談頂く機会がございます。家庭訪問支援も行っていますので、ご相談下さい。
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか。	10	1	1	0		
	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	2	0	1		
	⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	0	2	7		感染予防対策の観点から現在は交流を行っていません。
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	1	1	0		
	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか。	8	1	1	2		
	⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	0	0	4		自己評価結果は年度末に年1回HP内で、また活動報告はHPブログで都度お知らせしています。
非常時 の 対応	⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか。	9	0	0	1		
	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3	0	3		すべてのマニュアルについては、ご説明する機会は設けておりませんが、策定していますので安心下さい。
満足度	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	1	1	5		避難訓練は年2回が義務付けられていますが、令和5年度は(火災・水害・地震)の3回を行う予定です。
	㉒子どもは通所を楽しみにしているか。	9	3	0	0		楽しみにしてくれているお子様が多い回答を嬉しく思います。
	㉓事業所の支援に満足しているか。	10	1	1	0		ご満足頂いている回答が多く嬉しく思います。

◎ この『保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者の皆様に『保護者様向け児童発達支援評価アンケート』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。