

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年2月16日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等ディサービス のびのび北4条

対象人数（保護者）13人 回答者数 10人 回収 76.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1		活動スペースは広いとはいえないと思います。	一人当たりの広さの規程では、約2畳弱ですが、運動スペースで一人あたり約2倍の4畳分の児童発達支援では十分な広さを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		常時2名以上の配置です。送迎に出る時間帯がある為、一日5〜7名勤務しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			本人からは冬になって床が少し冷たいと聞いています	裸足療育は、感覚統合に適したものの為、推奨しております。活動の時間は、マットを敷いたり、靴下を履く対応をしております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				スタッフ研修は、年に6回以上実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1				
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		3	情報は得たことなく、知らない。	2025年11月に公認心理師による「こころの回復力」講演会を実施しました。今後も「のびのび通信」で情報を提供していきます。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	1	1	面談などがないので、子供の様子や成長を事業所さんがどう捉えているのかわからなかった。	児童の様子などは、連絡帳やお電話、送迎時にお会いできる時に日々行っております。面談につきましても、ご要望に応じて実施しております。いつでもご連絡をお待ちしております。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	あったかのですが忘れてしまいました。	すべて策定しております。更なる周知・ご説明方法を明確化していきます。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		4		避難訓練は年2回定期的に行っております。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	27	事業所の支援に満足していますか。	10					