

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月19日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス のびのび

対象人数(保護者)26人 回答者数 14人 回収 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1		常時2名以上の配置です。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		3		お子様の視覚に入れるように工夫を行ったりしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		毎日清掃、定期清掃を心がけています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			2		スタッフの研修は、年に6回以上実施しております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1		1		職員間で話し合ったり、送迎時で情報交換を心がけています。その上での作成を行っております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			2		毎年、お子様にとって何が良いのか話し合い決めています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	⑫ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3			3	公認心理士による「こころの回復力」講演会を考えております。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4				
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	12	1			1	
	⑰ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2			1	
	⑱ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				1	
	⑲ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	⑳ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			5	実施しているのか、わからない。実施しているのであれば、周知してもらいたい	すべて策定しております。 更なる周知・ご説明方法を明確化していきます。
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			5	Q21に同じ	避難訓練は、年に3回行っております。 地震、水害、火事を行っております。 更なる周知・ご説明方法を明確化していきます。
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13			1		安全計画書は、年度ごとに策定しております。 更に明確化していきます。
	㉔	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12			2		送迎時、お電話、連絡帳で対応しております。
満足度	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	㉖	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	4		1		お子様が楽しい、嬉しい、また行きたいと思って貰えるようなイベントを毎年考えております。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	14					