

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月19日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス のびのび

対象人数(保護者)26人 回答者数 12人 回収 46.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		1	活動の様子をみると狭いようにも思える	一人当たりの広さの規程では、約2畳弱ですが、運動スペースで一人あたり約2倍の4畳分はある放課後等デイサービスでは充分な広さを確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		常時2名以上の配置です。送迎に出る時間帯がある為、一日5~7名勤務しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			建物のカビ臭さが気になります。	カビ臭さが気にならないような対策をこれから考えていきたいと思っています。清潔、心地よく過ごせる環境を少しずつ、良くなるようにしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		2		スタッフ研修は、年に6回以上実施しております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	⑫ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1		ご要望にあわせて、対面での説明、お電話または連絡帳等で対応しております。
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	6		研修会等の情報提供の機会を設けることを次年度の課題とさせていただきます。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1				
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		2	1	利用開始からまだ面談はないですが、こちらからの問いには丁寧に対応して頂けています	面談は、送迎やお電話で行っております。お互いのためにを考えて改善を少しずつしていこうと思います。
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2				
	⑰ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		
	⑱ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			先生によると感じる	もっと情報交換を全職員が出来るように心がけていきます。
	⑲ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	⑳ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	5		
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			7		年に三回避難訓練を実施しております。これからは、通知していきます。
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		
	㉔	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			4		けが等の事故があった際には、適切な応急処置とご報告を行っております。
満足度	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1				
	㉖	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2				もっと楽しい、行きたいと言ってもらえるような活動やイベントを企画をしていきたいと思います。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	11	1			学習面は本人の意思に任せていると説明はありましたが、そこがあれば良いなあと思ってます	今後はどうするのか本人や保護者と相談して決めていきたいと思っています。