

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年2月16日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス のびのび北4条

対象人数(保護者) 20人 回答者数 15人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1	契約時以降、子供のみの通所のために現状がわからないため	一人当たりの広さの規程では、約2畳弱ですが、運動スペースで一人あたり約2倍の4畳分はある放課後等デイサービスでは充分な広さを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		2	普段の職員の配置数、子供の利用人数等の詳細がわからないため	常時2名以上の配置です。送迎に出る時間帯がある為、一日5~7名勤務しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		3	階段があるためバリアフリー 配慮は難しい印象。通所する子ども達の健康には良さそう。	ご指摘のとおり、療育室が4階まで階段である為、バリアフリー化は難しいです。しかしながら、階段を上り下りすることで体力や体幹が鍛えられていることも挙げられます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			3		3階~4階までの階段部への工夫や児童がわかりやすく出来る配置をしています。参観を随時承っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			2		スタッフ研修は、年に6回以上実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2		1	対面ではないため	ご要望にあわせて、対面でのご説明、お電話または連絡帳等で対応しております。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3		2	1年半の利用で、1回あったと記憶しています 少ない	2025年11月に公認心理師による「こころの回復力」講演会を行いました。今後も「のびのび通信」でも提供していきます。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	2	3	たまに面談（Zoomなどで）があると安心感がある	ご要望にあわせて、今後も対面でのご説明、お電話・連絡帳、面談等で対応していきます。
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2				
	17 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1			
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	19 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		毎月、HPや「のびのび通信」で発信しております。
	20 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		2		鍵付き書庫で保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	21 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	3	避難訓練は実施しているが、他の詳細はわからないため	すべて策定しております。更なる周知・ご説明方法を明確化していきます。
	22 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		避難訓練は年2回定期的に行っております。
	23 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		5		安全計画書は、年度ごとに策定しております。更に明確化していきます。
	24 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
満 足 度	25 こどもは安心感をもって通所していますか。	15				よく緊張はしているが	職員との信頼関係を築くことから始めております。
	26 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		1		
	27 事業所の支援に満足していますか。	13	2				